



Международная Федерация Красного Креста и Красного полумесяца

Политика в области волонтерства

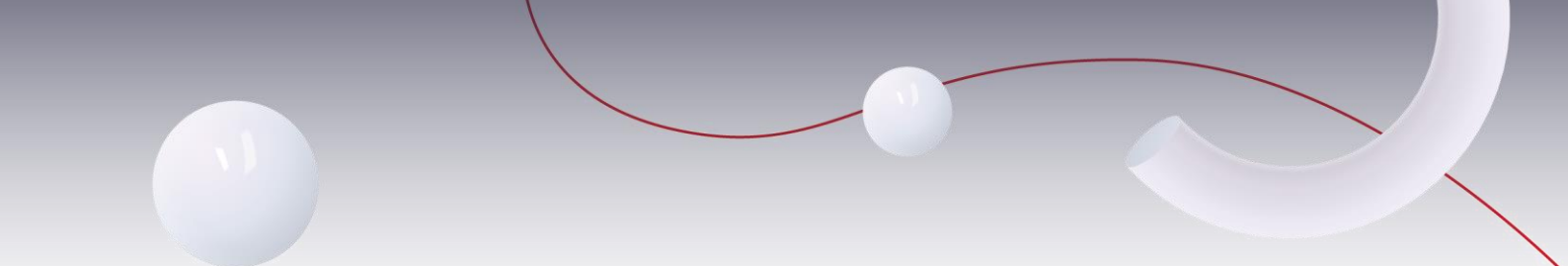
Принята на 18-й сессии Генеральной Ассамблеи 23–25 ноября 2011 года в Женеве. Будет пересмотрена на 21-й сессии Генеральной Ассамблеи в 2017 году.

Вступление

Цель данной политики — осуществить руководство волонтерской деятельностью в Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

Стратегия-2020 ставит перед Международной Федерацией задачу «делать больше, делать лучше и достигать большего», спасая жизни и меняя взгляды людей. В документе отмечается, что люди сами являются самым важным ресурсом для достижения прогресса, который возможен благодаря их собственному лидерству и ответственности за процесс.

В *Стратегии-2020* волонтерство признано основным элементом построения сообщества. Оно также способствует устойчивому человеческому развитию. Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца призваны служить сообществам изнутри, поэтому волонтерство является важнейшей основой для создания и поддержания сильных Национальных Обществ. Потенциал и эффективность Национального Общества напрямую связаны с его способностью мобилизовывать, управлять и расширять возможности волонтеров из сообществ, которым оно служит. Это, в свою очередь, зависит от ценностей и установок, которые проповедует Национальное Общество, обращаясь к сообществам и вдохновляя их на волонтерскую деятельность.



Волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца работают в самых разных и сложных обстоятельствах в быстро меняющемся мире, где социальные, демографические, экономические и экологические тенденции, а также технологический прогресс меняют форму и функционирование сообществ, а также характер волонтерской деятельности людей. Международная Федерация стремится содействовать развитию культуры волонтерства в обществе в целом и сделать Красный Крест и Красный Полумесяц предпочтительным выбором людей, желающих стать волонтерами.

Определение волонтерской деятельности и волонтеров

Волонтер Красного Креста и Красного полумесяца — человек, который осуществляет волонтерскую деятельность для Национального Общества время от времени или на регулярной основе.

Волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца стремятся сделать мир гуманнее и лучше. Они напрямую помогают уязвимым группам населения и стараются предотвратить и уменьшить их уязвимость и изоляцию там, где это возможно. Они также руководят Национальными Обществами и Международной Федерацией и направляют их действия.

Волонтерская деятельность Красного Креста и Красного Полумесяца организована авторитетными представителями Национальных Обществ. Деятельность волонтеров, в соответствии с Основополагающими Принципами Красного Креста и Красного Полумесяца, направлена на улучшение качества услуг и деятельности Национального Общества. Она осуществляется людьми, руководствующимися свободной волей, а не желанием получить материальную или финансовую выгоду или испытывающих внешнее социальное, экономическое или политическое давление.



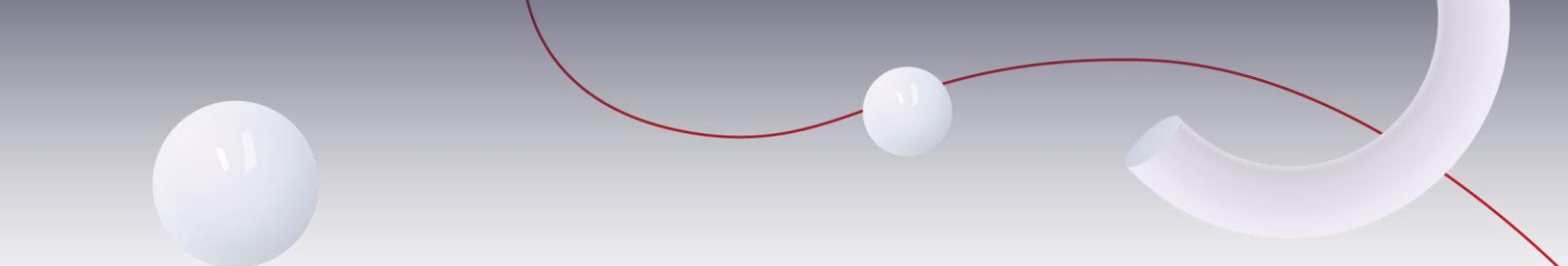
Защита и поддержка волонтеров

У Национальных Обществ хорошо функционируют системы управления и практика надзора, поддержки и поощрения волонтеров. Эти системы приспособлены к конкретному контексту работы и быстро реагируют на новые тенденции в волонтерской деятельности, которые могут выходить за рамки установленных структур Национальных Обществ, включая, например, неформальные, онлайн-, корпоративные или другие институциональные формы волонтерства.

Национальные Общества обеспечивают надлежащую подготовку своих волонтеров к выполнению работы, предоставляя им соответствующую и своевременную информацию, обучение и оборудование, обратную связь по результатам их работы, а также надлежащим образом оценивая меры охраны и безопасности. Они страхуют своих волонтеров от несчастных случаев и при необходимости оказывают им соответствующую психосоциальную поддержку.

В определенных обстоятельствах волонтеры сами могут быть уязвимы, и Национальные Общества обеспечивают им помощь и защиту.

Национальные Общества дают волонтерам возможность пройти обучение и повысить квалификацию. Это позволяет волонтерам лучше выполнять их задачи или роли, а также настраивает их на развитие своих навыков и потенциала и выполнение в будущем других функций в рамках Красного Креста и Красного Полумесяца.



Когда возникает необходимость или возможность для волонтера Национального Общества выполнять работу за деньги в качестве временного или работающего по контракту сотрудника, Национальное Общество учитывает это изменение в статусе и следит за тем, чтобы эта работа велась в соответствии с законодательством конкретной страны.

Признание заслуг волонтеров и их достижений

Национальные Общества признают, что волонтеры играют важную роль в деятельности организации. Они используют формальные и неформальные возможности, чтобы лично и коллективно оценить по достоинству работу волонтеров и ее результат.

Национальные Общества поощряют участие волонтеров в принятии решений, а также в разработке и совершенствовании работы, которую они выполняют. Волонтер имеет право стать членом Национального Общества, т. е. человеком, который официально принимает условия членства в соответствии с требованиями устава Национального Общества.

Продвижение волонтеров и волонтерской деятельности

Национальные Общества признают ценность разнообразной волонтерской рабочей силы и активно набирают на работу волонтеров независимо от их расы, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, религиозных убеждений, ограничений физических возможностей или возраста. Физические, экономические, социальные и культурные барьеры неважны при привлечении волонтеров. Главное — их потенциал. Национальные Общества возмещают волонтерам заранее утвержденные расходы, связанные с выполнением их задач. Национальные Общества также работают с правительствами, корпоративным сектором и другими



партнерами, чтобы создавать благоприятные условия для участия волонтеров в жизни страны.

Согласование прав и обязанностей волонтеров

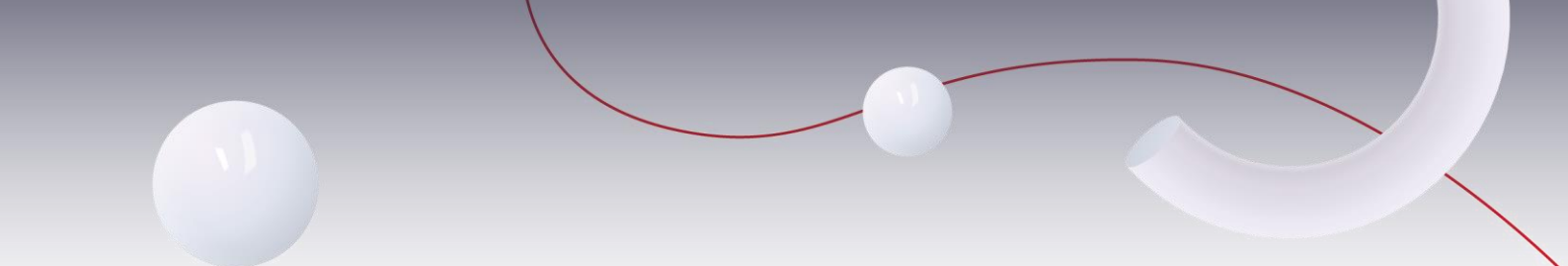
Национальные Общества предоставляют волонтерам письменное руководство и правила, в которых изложены права и обязанности Национального Общества и его волонтеров. Все волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца должны всегда действовать в соответствии с основополагающими принципами. Волонтеры обязаны соблюдать правила использования эмблемы и не допускать их нарушения. В случае чрезвычайной ситуации они должны поступить в распоряжение Национального Общества в соответствии со своими навыками и возможностями и по согласованию с Национальным Обществом.

В работе с уязвимыми группами населения волонтеры должны стремиться к самым высоким стандартам качества предоставляемых ими услуг. Они выполняют свои обязанности, не допуская дискриминации, удовлетворяя потребности уязвимых групп людей и проявляя к ним сострадание и уважение. Волонтеры соблюдают конфиденциальность тех, кому они помогают.

Влияние политики

Подчеркивая важность волонтеров и волонтерской деятельности, данная политика служит руководством для Национальных Обществ при разработке или обновлении их политики в области волонтерства с целью создания благоприятных условий для волонтеров и волонтерской деятельности.

Число людей, желающих начать и продолжить волонтерскую деятельность в организации Красного Креста и Красного Полумесяца, увеличится.



Этот показатель будет рассчитываться путем сравнения с базовым показателем 2010 года через Систему отчетности всей Федерации.