

**«Утверждено»**  
Правлением  
Общероссийской общественной организации  
«Российский Красный Крест»

(протокол № 5/5 от 3 июня 2021 г.)



**Российский Красный Крест**

**Концепция целевой программы**  
**по развитию**  
**Службы Милосердия**  
**в региональных отделениях**  
**Российского Красного Креста**

**Москва, 2021 г.**

### **Название Программы:**

***Краткое:*** «Служба Милосердия РКК»

***Полное:*** «Развитие Службы Милосердия в региональных отделениях Российского Красного Креста»

### **Назначение Программы:**

Повышение качества жизни пожилых людей, с дефицитом самообслуживания и ограниченными возможностями здоровья, а также одиноких пожилых, за счет увеличения охвата данной целевой группы патронажными услугами по уходу за ними на дому обученными в рамках Программы сестрами (сиделками) и добровольцами Службы Милосердия РКК и других заинтересованных организаций

### **Исполнитель Программы:**

Российский Красный Крест, Центральный аппарат

### **Участники Программы:**

Региональные отделения РКК, соответствующие условиям, требованиям и критериям Программы

### **Сроки реализации Программы:**

Программа будет развиваться 2 года, в зависимости от существующих потребностей региональных отделений и имеющихся у Российского Красного Креста возможностей по ее реализации.

Сроки участия в Программе каждого регионального отделения зависят от степени решения задач Программы, но не менее 1 календарного года (12 месяцев)

### **Цель Программы:**

Укрепление потенциала, расширение охвата и повышение устойчивости деятельности Службы Милосердия в региональных отделениях Российского Красного Креста, по обеспечению ухода за пожилыми людьми, с дефицитом самообслуживания и ограниченными возможностями здоровья, а также одинокими пожилыми, и оказанию им необходимой помощи и поддержки.

## **Задачи Программы:**

1. Расширение инфраструктурных, материально-технических, организационных и учебно-методических возможностей региональных отделений РКК для организации системы обучения правилам, умениям и навыкам ухода на дому за подопечными Службы милосердия РКК и других патронажных служб.
2. Подготовка региональных инструкторов РКК по обучению правилам, умениям и навыкам ухода за пожилыми людьми, с дефицитом самообслуживания и ограниченными возможностями здоровья, а также одинокими пожилыми.
3. Увеличение контингента обученных сиделок и социальных работников Службы милосердия и добровольцев РКК, участвующих в оказании патронажных услуг и, соответственно, общего количества их благополучателей.
4. Создание предпосылок для дальнейшего перехода разработанной и действующей в рамках Программы системы обучения правилам, умениям и навыкам ухода за пожилыми людьми на самофинансирование, за счет внедрения коммерческого компонента (платных курсов для организаций и лиц, ухаживающих за пожилыми людьми, не входящими в целевые группы помощи РКК)

## **Обоснование Программы:**

В современном мире объективно и неизбежно растет доля людей пожилого возраста, что связано с увеличением средней продолжительности жизни. Эти демографические тенденции особенно доминируют в европейских странах, к которым относится и Россия. К сожалению, увеличение продолжительности жизни людей не сопровождается опережающими темпами роста количества лет их здоровой жизни и повышенного качества самой этой жизни. Напротив, существенно растёт количество пожилых людей, остро нуждающихся в посторонней помощи, вследствие плохого состояния здоровья, по своим возрастным параметрам или же по причинам перенесенных или продолжающихся тяжелых болезней, недугов и травм.

Доля лиц пенсионного возраста в общей структуре населения России достигла уже 30%, количественно превысив 40 миллионов человек. При этом процесс старения населения в нашей стране носит характер устойчивой тенденции. Поэтому проблемы общественного и социального положения, медико-социальной реабилитации, социального обслуживания и обеспечения пожилых людей, а также их роли и места в семье и обществе имеют исключительно важную практическую значимость.

Несмотря на то, что процесс старения в каждом человеке протекает индивидуально, важно осознавать, что пожилые люди – это возрастная группа, которая имеет свои особенные, специфические социально

обусловленные особенности и потребности. Пожилой человек больше чем кто-либо, нуждается в поддержке, человеческом участии. Именно в связи с данными обстоятельствами пожилых людей можно охарактеризовать как особую социальную группу, отличающуюся повышенной степенью уязвимости, которая нуждается в особом внимании со стороны государства и общества, и представляет собой специфический объект социальной работы. Эта проблема усугубляется еще и тем фактором, что среди данной социально-возрастной группы чрезвычайно высок процент лиц с повышенным дефицитом самообслуживания и существенно ограниченными возможностями здоровья, и, следовательно, нуждающихся в постоянном или временном уходе со стороны.

Если говорить о нашей стране, то как минимум 5 с половиной миллионов человек в России нуждаются в патронажном уходе. Такие цифры были озвучены на конференции «Патронажный уход в XXI веке» еще в 2015 году. Последние исследования выявляют еще более тревожащие цифры. Согласно им, ежегодно в России в уходе нуждаются 1,5 миллиона человек, перенесших инсульт, 3 миллиона человек с болезнью Альцгеймера, 3 миллиона пациентов с онкологическими заболеваниями, 200 тысяч человек с рассеянным склерозом, 500 тысяч человек, перенесших тяжелые травмы. При этом более миллиона человек нуждаются в паллиативной помощи. Для всех этих людей и их близких очень важно, чтобы в стране была выстроена система и создан необходимый стандарт патронажного ухода. Между тем, на сегодня в России чрезвычайно мало надлежащим образом обученных и сертифицированных специалистов по уходу, а сиделками работают в основном приезжие из стран СНГ, не имеющие достаточных навыков и квалификации, либо эти обязанности целиком ложатся на плечи родных и близких нуждающихся в уходе людей, которым негде найти информацию о наименее травматичных и наиболее эффективных методах ухода.

Ответ общества на старение населения лежит в двух плоскостях. Первая, это открытие и внедрение медицинских и социальных технологий, способствующих росту продолжительности именно здоровой жизни. Другая - создание условий, которые обеспечат высокое качество жизни людей, с существенным и долговременным дефицитом физических возможностей, т.е. формирование и развитие системы долгосрочного ухода за ними.

Обе эти плоскости формируют пространство, в котором должен создаваться мир активного долголетия, обеспечивающий максимально высокое качество жизни старшего поколения. Важность этой задачи неоднократно подчеркивал Президент Российской Федерации В.В. Путин, который в одном из своих выступлений сказал следующее: «Хорошо известно, что отношение общества к пожилым людям, к своим собственным гражданам говорит о зрелости этого общества. Это нужно и старшему поколению, но не меньше это нужно и подрастающему, чтобы дети, подростки видели, как относятся к старикам. Это чрезвычайно важная задача. И мы, безусловно, не уделяем ей должного внимания».

Что касается создания условий для обеспечения высокого качества жизни людей с существенным дефицитом самообслуживания, то это может происходить в двух средах: на дому и в условиях организованного (институционального) проживания, при размещении в социальном или медико-социальном учреждении.

Следует отметить, что в России, как и в других странах, возможности стационарных социальных и медико-социальных учреждений по уходу за пожилыми людьми, объективно отстают от имеющихся потребностей. Практически во всех странах мира лишь небольшая часть работы по уходу за людьми с дефицитом самообслуживания лежит на социальных службах. Основную часть бремени снимает с них забота семей, родственников, а также некоммерческих организаций, соответствующего профиля, опирающихся на добровольческое движение, развивающееся на базе местных сообществ.

Особую роль в этом контексте играют национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца, которые, силами своих патронажных служб, оказывают бесплатные услуги по уходу за пожилыми людьми, относящимся к наиболее уязвимым, обездоленным и нуждающимся слоям и группам населения своих стран.

Российский Красный Крест, в силу своего гуманитарного мандата и исторических традиций, традиционно ведет широкую и разноплановую работу по оказанию помощи и поддержки пожилым людям. Важнейшим компонентом этой работы является социальная помощь и уход на дому за одинокими и одиноко проживающими малоподвижными пожилыми людьми, силами обученных и квалифицированных сиделок и медицинских сестер патронажных Служб Милосердия РКК, а также хорошо обученных добровольцев РКК.

За последние 30 лет, после распада СССР, действуя в новых социально-экономических условиях, Службы милосердия РКК оказали необходимые услуги и помощь более 2 миллионам пожилых людей, представляющих наиболее уязвимые, обездоленные, нуждающиеся и социально незащищенные категории населения. На сегодняшний день общее количество обученных патронажных сестер и добровольцев РКК, действующих по программе «Служба милосердия», насчитывает до 900 человек. Ежегодно они обслуживают и оказывают помощь на постоянной, регулярной, периодичной основе, или в форме разовых услуг более 45 000 представителям целевой аудитории, с общим количеством посещений до 1 миллиона в год.

Несмотря на имеющиеся достижения в деле развития патронажного ухода, в рамках Служб милосердия, действующих в разных регионах страны, у Российского Красного Креста есть значительные внутренние резервы и уверенные перспективы существенно расширить масштабы этой работы и увеличить охват своими услугами представителей традиционных целевых групп. Однако для этого в первую очередь необходимо значительно бóльший, чем сейчас контингент основных производительных сил – обученных и квалифицированных сотрудников и добровольцев,

оказывающих непосредственные услуги по уходу. Вполне очевидно, что уход за людьми с дефицитом самообслуживания требует от лица, оказывающего такого вида услуги, специальных знаний, умений и навыков. Только обладая ими, такой человек может не только обеспечить качественный уход за своими подопечными, то есть, гарантировать максимально высокое качество жизни этих людей, но и оказать существенную поддержку и обеспечить сохранение здоровья их родных и близких.

Между тем организация процесса обучения сотрудников и добровольцев патронажных служб и всех тех, кто стремится овладеть знаниями и умениями по уходу, вещь весьма затратная, и для того, чтобы запустить этот процесс самостоятельно региональным отделениям не хватает стартовых инвестиций. Чтобы решить эту задачу Российский Красный Крест разработал настоящую Программу и будет предпринимать на уровне Центрального аппарата целенаправленные усилия по привлечению средств для ее реализации из различных источников (крупный корпоративный бизнес, Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца, участие в различных конкурсах и грантовых программах).

Привлеченные в рамках Программы средства в первую очередь будут использованы для подготовки региональных тренеров-инструкторов РКК по оказанию ухода за пожилыми людьми с дефицитом самообслуживания и ограниченными возможностями здоровья, а также одинокими пожилыми, и поддержки их деятельности в период реализации Программы на территории соответствующего региона, а также для расширения инфраструктурных, материально-технических и учебно-методических возможностей региональных отделений РКК для организации системы обучения правилам, умениям и навыкам ухода на дому за подопечными региональных Служб милосердия РКК и других патронажных служб.

### **Критерии участия:**

Основные условия, требования и критерии для отбора отделений для участия в Программе «Служба Милосердия РКК»:

- Наличие в региональном отделении действующей Службы милосердия, оказывающей патронажные услуги по уходу на дому за пожилыми людьми с дефицитом самообслуживания и ограниченными возможностями здоровья, а также одинокими пожилыми.
- Наличие помещения, отвечающего требованиям и стандартам проведения учебных мероприятий, площадью не менее 20 кв. метров.
- Наличие сотрудника, готового пройти обучение в качестве тренера-инструктора по обучению правилам, умениям и навыкам ухода на дому и способного затем организовать на постоянной основе

соответствующую образовательную работу на базе своего регионального отделения.

- Готовность и имеющиеся возможности внести свой вклад в Программу (финансовый, организационный, административный, информационный и прочий ресурс)

### **Методология Программы:**

- *Отбор региональных отделений* для участия в Программе (на первом этапе – не более 10, на втором этапе - не более 10), по соответствующим критериям
- *Оснащение учебных комнат (классов)* по обучению правилам, умениям и навыкам ухода на дому, навыкам первой помощи, на платформе участвующих региональных отделений, необходимой материальной и учебно-методической базой, за счет бюджета Программы
- *Подготовка представителей участвующих региональных отделений в качестве инструктора* по обучению правилам, умениям и навыкам ухода на дому (недельный курс обучения, с выдачей подтверждающего документа, государственного образца), навыкам первой помощи
- *Финансовая поддержка региональных координаторов* Программы, в течение срока реализации Программы в участвующих регионах (не более 1 календарного года, с момента начала реализации Программы в соответствующем отделении)
- *Организация и проведение подготовленными инструкторами бесплатных курсов* по обучению правилам, умениям и навыкам ухода на дому для сотрудников и добровольцев Службы милосердия РКК и родственников пожилых людей из наиболее уязвимых и нуждающихся слоев и групп населения.
- *Организация и проведение курсов по обучению правилам, умениям и навыкам ухода на дому*, на договорной и коммерческой основе, для сиделок и работников государственных социальных служб (на основе соцзаказа), представителей других заинтересованных организаций и частных лиц.
- *Проведение мастер-классов по родственному уходу* за лежачими пациентами.

- Организация и проведение на базе учебных центров курсов по обучению знаниям, умениям и навыкам оказания первой помощи.
- Мониторинг деятельности региональных учебных Центров со стороны Центрального аппарата РКК
- Разработка форм отчетности и аналитики по Программе и обеспечение ими участвующих региональных отделений.
- *Обеспечение дальнейшего перехода системы обучения правилам, умениям и навыкам ухода за пожилыми людьми на самофинансирование, за счет внедрения коммерческого компонента, после выхода региона из Программы.*

### **Мониторинг и отчетность:**

Вся деятельность по реализации мероприятий, намеченных в рамках настоящей Концепции, будет находиться под постоянным контролем со стороны Заместителя Председателя Российского Красного Креста и координатора Программы из числа ответственных сотрудников Центрального аппарата РКК.

Мониторинг будет осуществляться в следующих формах:

- Плановые и внеплановые рабочие поездки в регионы;
- Посещение учебных классов и присутствие на проводимых учебно-образовательных мероприятиях, в рамках Программы;
- Наблюдение за практической работой и методологией преподавания обученных тренеров-инструкторов;
- Заслушивание и оценка устных докладов и отчетов региональных координаторов Программы и руководителей соответствующих региональных отделений;
- Сбор, изучение, анализ и оценка письменных отчетов региональных координаторов Программы
- Сбор, изучение, анализ и оценка отзывов (мнений) со стороны лиц, прошедших обучение в рамках Программы, методами:
  - анкетирования,
  - проведения фокус-групп,
  - индивидуальных собеседований
- Сбор, изучение, анализ и оценка отзывов, а также соответствующих органов социальной защиты, самих благополучателей, получивших услуги по уходу за ними со стороны прошедших обучение лиц, и их ближайшего окружения.



Письменная отчетность о деятельности по реализации мероприятий, намеченных в рамках настоящей Программы, будет составляться на ежеквартальной основе, в соответствии с установленными Российским Красным Крестом форматом и стандартами, и своевременно направляться в Центральный аппарат РКК, а также размещаться в обобщенном виде, в сети Интернет, на официальном сайте Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

По завершению каждого установленного периода реализации Программы будут составляться итоговые сводные описательный и финансовый отчеты, которые будут выноситься на утверждение Правлением РКК, после чего, помимо размещения на вышеупомянутом Интернет-сайте РКК, издаваться в виде отдельного печатного документа, который затем будет доводиться до всех заинтересованных сторон.